

## Ключевой информационный документ об условиях договора страхования банковских карт



подготовлен на основании Правил комбинированного страхования рисков, связанных с использованием различных типов банковских карт (далее – Правила), действующих на дату оформления Договора страхования

Страховщик: ООО «РБ Страхование»  
Адрес: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 15.

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Хищение в результате Грабежа или Разбоя наличных денежных средств, снятых со Счета Держателем Карты в банкоматах или отделениях банка, или же снятых Держателем Карты в банкоматах или отделениях банка вследствие применения к нему насилия или под угрозой применения насилия (п.3.2.1. Правил страхования).
2. Утрата Владельцем счета находящихся на Счете денежных средств в результате Несанкционированных Держателем Карты транзакций, в следующих случаях:
  - ~ Потеря Карты (п.3.2.2.1. Правил страхования);
  - ~ Хищение Карты в результате Кражи, Грабежа, Разбоя (п.3.2.2.2. Правил страхования).
3. Утрата Владельцем счета находящихся на Счете денежных средств, произошедшая в результате транзакций с использованием Платежной информации Карты, полученной посредством скимминга (п.3.2.3.1. Правил страхования).
4. Утрата Владельцем счета находящихся на Счетах денежных средств, в результате совершения транзакций с использованием функций Интернет-банка и Мобильного банка, доступ к которым не был санкционирован Владельцем счета или же был получен с помощью обмана и злоупотребления доверием Владельца счета. (п.3.2.5. Правил страхования).

### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми случаями и не влекут обязательств Страховщика по выплате страхового возмещения, если они наступили при следующих обстоятельствах:

- Списание денежных средств со Счета или недобровольное оформление потребительского кредита, произведенные с использованием ПИН-кода в случае нарушения правил Банка-эмитента о порядке хранения и использования ПИН-кода, кроме случаев снятия наличных денежных средств из банкомата, совершенных Держателем карты под угрозой физического насилия.
- Списание денежных средств со Счета в результате транзакций в сети Интернет или недобровольное оформление потребительского кредита, когда в качестве подтверждения транзакции был введен одноразовый код для подтверждения операции (3D Secure или аналогичная технология) (кроме случаев, когда указанный код был получен путем обмана/ злоупотребления доверием и/или вредоносных программ при реализации страховых рисков, указанных в п.п. 3.2.3, 3.2.5 и 3.2.8 Правил).
- Несанкционированный доступ к Интернет-банку или Мобильному банку в случае нарушения правил Банка-эмитента о порядке хранения и использования логина и пароля, используемых для соответствующих каналов дистанционного обслуживания (кроме случаев, когда указанный код был получен путем обмана/ злоупотребления доверием и/или вредоносных программ при реализации страховых рисков, указанных в п.п. 3.2.5 и 3.2.8 Правил).
- Списание средств произошло после получения оператором по переводу денежных средств уведомления клиента в соответствии с частью 11 статьи 9 ФЗ от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и когда оператор по переводу денежных средств обязан возместить клиенту сумму операции, совершенной без добровольного согласия клиента после получения указанного уведомления.
- Списание средств произошло в случае, если оператор по переводу денежных средств получает от Банка России информацию, содержащуюся в базе данных о случаях и попытках

осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, и после получения от Банка России указанной информации исполняет распоряжение клиента - физического лица об осуществлении перевода денежных средств или совершает операцию с использованием платежных карт, перевод электронных денежных средств или перевод денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, в нарушение требований, установленных частями 3.1 - 3.5, 3.8 - 3.11 ФЗ от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». При этом в указанном случае оператор по переводу денежных средств обязан возместить сумму операции, которая была совершена без добровольного согласия клиента.

Полный перечень исключений и основания освобождения Страховщика от выплаты возмещения указаны в пунктах 3.4. и 3.5. Правил.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Российской Федерации.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Выгодоприобретатель обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) дней уведомить о событии Страховщика или его представителя, после чего действовать в соответствии с указаниями Страховщика.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в пункте 11.2. Правил, а также результаты предварительного расследования МВД по уголовному делу, возбужденному по заявленному событию, документ Банка-эмитента о результатах рассмотрения заявления об опротестовании операции по заявленному событию.

Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, может быть подано посредством заполнения формы обратной связи на сайте по адресу: <https://luchi.ru/claim/>.

В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов Страховщик обязан рассмотреть заявление и принять решение по событию.

Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения (подписания страхового акта).

Решение об отказе направляется в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения.

Страховщик вправе отсрочить решение вопроса о признании события страховым случаем в случаях, предусмотренных п. 11.6. Правил.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, но не позднее окончания срока страхования	100% от страховой премии
Возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования, при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая.	

**В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.**

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

**Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 (пятьсот) тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.