

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №С006100

г. Москва

27.04.2026 г.

ООО «РБ Страхование Жизни» (далее «Принципал»), в лице Генерального директора Мельникова Антона Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ИП Милевский Артем Алексеевич (далее «Агент») с другой стороны, именуемые вместе в дальнейшем «Стороны», а по отдельности Сторона, заключили настоящий Агентский договор № С006100 (далее «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является совершение Агентом от имени и за счет Принципала предусмотренных Договором действий, направленных на:

- поиск, привлечение физических и юридических лиц (далее – «Страхователи» или «Клиенты»);
- заключение со Страхователями договоров страхования по видам страхования / программам страхования, указанным в Приложении № 1 к Договору (далее – «Договоры страхования») с использованием программного обеспечения Агента/Субагента;
- получение от Страхователей страховых премий (взносов) по заключенным Договорам страхования с последующим перечислением на расчетный счет Принципала.

Предусмотренная Договором деятельность осуществляется Агентом в строгом соответствии с положениями Договора и указаниями Принципала, Стороны при взаимодействии с Клиентами руководствуются Приложением №4 к Договору.

Для целей исполнения Договора Агент действует в соответствии с предусмотренными Договором полномочиями без выдачи отдельной доверенности. При этом Принципал вправе как расширить, так и сократить полномочия Агента, направив соответствующее уведомление последнему.

1.2. Никакое из условий Договора не подразумевает и не предусматривает деятельности по ограничению или созданию препятствий для конкуренции на рынке страховых услуг, предоставлению Принципалу преимуществ по сравнению с другими страховщиками, осуществляющими свою деятельность на территории Российской Федерации в отношении Клиентов Агента. Условия Договора не могут быть истолкованы в качестве обязанностей Агента прямо или косвенно навязывать своим Клиентам страховые услуги Принципала и иные любые оказываемые Агентом услуги, либо в качестве ограничений для Агента заключать аналогичные договоры с другими страховщиками, или ограничений для Принципала заключать аналогичные договоры с иными агентами.

1.3. Права и обязанности по договорам страхования со Страхователями, заключенным Агентом в соответствии с настоящим Договором, возникают непосредственно у Принципала.

1.4. Агент, в случае заключения договора с Субагентом, включает в договор с ним положения, отвечающие требованиям Закона № 4015-1 от 27.11.1992 г. «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации» и «Базового стандарта совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке». При этом Агент остается ответственным перед Принципалом за действия указанного Субагента, как за свои собственные, а также возмещает Принципалу документально подтвержденные убытки и расходы, возникшие по вине Субагента. Агент осуществляет оплату услуг (издержки и иные расходы) Субагента за свой счет.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. В рамках Договора Агент обязуется:

2.1.1. Осуществлять поиск и привлечение Клиентов, изъявивших желание в добровольном порядке заключить договор страхования, консультировать потенциальных Страхователей по вопросам заключения Договоров страхования;

2.1.2. Разместить на официальном сайте (при наличии) и поддерживать в актуальном состоянии информацию, подлежащую раскрытию Агентом в соответствии с Законом РФ № 4015-1 от 27.11.1992 г. «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

2.1.3. Осуществлять распространение текстов, носящих рекламный характер услуг страхования Принципала, в адрес потенциальных Страхователей, только при согласовании Принципала.

При этом обязанность по исполнению требований законодательства Российской Федерации в целях обеспечения прослеживаемости рекламы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» возлагается Принципалом на Агента. Одновременно с этим Агент:

- обязуется указывать идентификатор рекламы во всех рекламных материалах (ОРД), а также добавлять иную справочную информацию, наличие которой обусловлено соблюдением требований Федерального закона «О рекламе» и иными законами и подзаконными актами Российской Федерации;

- обязуется предоставить необходимый перечень сведений (информации) о рекламе в федеральный орган исполнительной власти самостоятельно либо через оператора рекламных данных.

Ответственность за непредоставление, неполное или несвоевременное предоставление сведений (информации) о рекламе в Роскомнадзор несет Агент.

Расходы на оплату услуг ОРД и прочие расходы Агента на исполнение требований в части рекламного законодательства входят в стоимость услуг по Договору и не возмещаются Принципалом.

2.1.4. Следовать инструкциям и указаниям Принципала, в том числе указанным в Приложении № 4 к Договору.

2.1.5. Не вносить изменения в программы страхования, типовые формы, заключенные договоры страхования (в т.ч. посредством заключения дополнительного соглашения) без согласования Принципала. При получении запроса от Клиента на изменение персональных данных Агент обеспечивает подписание Клиентом соответствующего заявления по форме Принципала. В случае получения запроса от Клиента на изменение существенных условий, Агент уведомляет об этом Принципала и действует в строгом соответствии с указаниями Принципала.

2.1.6. Передавать оформленные договоры страхования, заявления на страхование, КИД, информацию об условиях договора добровольного страхования и связанных с его исполнением рисках, декларацию о состоянии здоровья Застрахованного лица, анкеты, опросы, если их оформление и выдача предусмотрена указаниями Принципала, а также дополнительные соглашения, любые виды заявления на изменение условий договора страхования, его расторжение, выплату возмещения и т.п. Принципалу в порядке и сроки, согласованные Сторонами, либо по требованию Принципала в срок не позднее следующего рабочего дня за днем получения запроса Принципала. При этом до момента передачи указанных документов Агент осуществляет ответственное хранение указанных документов и обеспечивает сохранность документов, которыми располагает в связи с исполнением Договора, в электронном виде, а также обеспечивает соблюдение требований, установленных действующими законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе противопожарных, электротехнических, санитарных, включая Указание Банка России от 12.09.2018 №4902-У «О перечне документов, сохранность которых должно обеспечить страховщики, и требованиях к обеспечению сохранности таких документов».

Электронные образы договоров страхования и иных документов (заявлений, КИД, деклараций и прочее как указано выше) – экземпляры Принципала, оформленные надлежащим образом, направляются ответственными сотрудниками Агента Принципалу по защищенным каналам связи еженедельно.

2.1.7. Принимать страховые премии от Страхователей, осуществлять контроль за своевременной оплатой страховых премий (взносов) по заключенным договорам страхования и перечислять полученные суммы страховых премий (взносов) Принципалу в соответствии с разделом 3 Договора. При этом Агент при получении страховой премии (взноса) обязан исполнять требования, предусмотренные Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

Федерации".

По отдельному указанию Принципала аннулировать Договоры страхования и возвращать Страхователям по таким договорам сумму оплаченной страховой премии в полном объеме, при этом Агент обязан исполнять требования, предусмотренные Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

2.1.8. В соответствии с условиями Договора Агент получает и передает Принципалу сведения, необходимые для заключения договора страхования (в т.ч. сведения и документы в целях соблюдения Принципалом требований по проведению идентификации согласно Федеральному закону "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ (далее - 115-ФЗ), если такие требования применимы согласно п. 1.1-1 ст. 7 115-ФЗ).

2.1.9. Для целей исполнения обязательств по Договору привлекать к взаимодействию с Клиентами (в т.ч. в рамках взаимодействия с Клиентами посредством телефонной связи), исключительно работников Агента, имеющих уровень образования не ниже среднего и профессиональной подготовки, достаточной для выполнения указанного взаимодействия, а также обеспечивает проведение обучения работников Агента, осуществляющих взаимодействие с получателями страховых услуг, в целях предоставления им вышеуказанной информации. Обучение производится согласованным Сторонами способом.

Первичное обучение работников Агента, обучение новых работников Агента, а также действующих работников в случае изменения условий продуктов, осуществляется по предварительной договоренности между Сторонами в соответствии с действующим у Принципала порядком проведения обучения.

2.1.10. Предоставлять по требованию Принципала любые, ставшие доступными Агенту сведения, документы и информацию, включая сведения о Клиентах, в связи с исполнением поручения по Договору, в срок не позднее следующего рабочего дня за днем получения запроса Принципала, в том числе после прекращения Договора. Соответствующий запрос направляется на адрес электронной почты Агента с адреса электронной почты Принципала согласно разделу 10 Договора.

Информировать Принципала любым удобным способом о любых запросах или предписаниях, направленных в его адрес контрольными или надзорными органами в связи с исполнением Договора.

2.1.11. При работе с обращениями/заявлениями Клиентов руководствоваться следующим порядком, соблюдая при этом требования о сохранности документов и последующей передаче оригиналов Принципалу согласно положениям выше.

Для целей Договора термины имеют следующие определения:

Обращение – просьба Клиента о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с деятельностью Принципала, направленная Принципалу и/или Агенту в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа.

Заявление о расторжении договора страхования – заявление Клиента, составленное в свободной форме либо по форме Принципала, с требованием Клиента о досрочном расторжении договора страхования по любым основаниям.

Заявление о страховом событии – заявление Клиента по форме Принципала с описанием произошедшего события, обладающего признаками страхового случая.

2.1.11.1. Агент не вправе принимать от Клиентов (Страхователей/ Выгодоприобретателей/ Застрахованных лиц и их представителей) заявления о страховом событии и информирует вышеуказанных лиц о необходимости обращения непосредственно к Принципалу с указанием его контактных данных.

2.1.11.2. Агент не вправе принимать от Клиентов (Страхователей) заявления о расторжении договоров страхования, при этом при получении Агентом от Клиента сведений о намерении расторгнуть договор страхования, Агент уведомляет Страхователя о необходимости составить письменное заявление с обязательным указанием ФИО, номера договора, а также требованием о возврате суммы на те же реквизиты, с которых была осуществлена оплата страховой премии, а при их отсутствии – указать реквизиты счета Страхователя, а также

направить соответствующее заявление по контактным адресам Принципала либо заполнить соответствующую форму на сайте Принципала.

2.1.11.3. Агент не вправе принимать от Клиентов (Страхователей/Выгодоприобретателей/Застрахованных лиц и их представителей) обращения, адресованные Принципалу, а в случае получения (ошибочно или по настоятельному требованию Клиента) обязан направить Принципалу такое обращение со всеми приложенными документами в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его получения.

2.1.12. Взаимодействие по настоящему Договору между Агентом и Принципалом осуществляется с адреса корпоративной электронной почты Агента на адрес электронной почты Принципала согласно разделу 10 Договора.

2.1.13. Не осуществлять поиск и привлечение клиентов – физических лиц, привлечение которых связано или может быть поставлено во взаимосвязь с предоставлением потребительского кредита (займа), а также не осуществлять оформление Договоров страхования с указанными лицами по программам страхования, указанным в Приложении №1 Договора, если страховая документация и инструктивные материалы Принципала не предусматривают оформление договора страхования при предоставлении кредита (займа).

2.2. Агент имеет право:

2.2.1. Получать от Принципала вознаграждение в размере, в срок и на условиях, указанных в Приложении № 1 к Договору и разделе 3 Договора.

2.2.2. Направлять письменные запросы Принципалу на проведение обучения и поддержку Агента по согласованному не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней графику.

2.2.3. Получать у Принципала консультации по страховым продуктам как непосредственно у ответственного за обучение работника Принципала, так и в рамках проводимого обучения работников Агента на основании заранее направленного запроса.

2.3. Принципал обязан:

2.3.1. В целях надлежащего исполнения Агентом обязательств по Договору информировать его об условиях страхования, обеспечить Агента доступом к необходимой информации, а также к документам, необходимым для выполнения им обязанностей по Договору, в т.ч.:

- обеспечить Агента электронными версиями актуальных форм: Ключевого информационного документа, Информации об условиях договора добровольного страхования и связанных с его исполнением рисках, деклараций, анкет и опросов, образцов договора страхования, Правил страхования в целях взаимодействия Агента со Страхователями. При этом информация о порядке исполнения договоров страхования и ином взаимодействии Клиентов с Принципалом размещены на официальной странице Принципала в сети Интернет по адресу: <https://rosbankinsurance.ru>. Указанная страница поддерживается Принципалом в актуальном состоянии.

- уведомить Агента об изменениях Правил страхования, страховых тарифов и иных условий страхования, форм Договора страхования, а также внутренних документов Принципала, непосредственно относящихся к деятельности Агента, предусмотренной Договором. Изменения в указанные документы вносятся Принципалом без предварительного согласования с Агентом. Соответствующее уведомление с приложением изменений направляется Агенту по любому из адресов (в том числе электронной почты), указанным в разделе с реквизитами и адресами Сторон.

2.3.2. В целях исполнения Агентом п. 10 ст. 8 Закона РФ № 4015-1 от 27.11.1992 г. «Об организации страхового дела в Российской Федерации» в действующей редакции предоставить Агенту информацию о деятельности Принципала, предусмотренную ст. 6 Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

2.3.3. Согласовывать с Агентом рекламные материалы, иные документы, в которых упоминается имя (наименование) Агента, слоган и/или логотип Агента, либо иные аналогичные объекты интеллектуальной собственности, правовая охрана которых осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации или страны регистрации прав на данный объект интеллектуальной собственности.

2.3.4. Консультировать Агента по всем возникающим вопросам, связанным с исполнением

им Договора, проводить инструктаж работников Агента по вопросам условий Договоров страхования, порядка их заключения, расторжения и исполнения. Взаимодействие Сторон по указанным вопросам осуществляется с официальных адресов Агента на адрес электронной почты Принципала согласно разделу 10 Договора.

2.4. Принципал имеет право:

2.4.1. Запрашивать и получать от Агента документы и информацию, имеющие отношение к предмету Договора.

2.4.2. В любое время действия Договора осуществлять контроль за его надлежащим исполнением. Способы, методы, включая «контрольные закупки/звонки», и порядок осуществления контрольных мероприятий определяются на усмотрение Принципала в соответствии внутренними распорядительными документами.

При этом по запросу Принципала в указанный в нем срок Агент предоставляет Принципалу всю необходимую информацию, любые документы, сведения и пояснения, касающиеся исполнения Договора и взаимодействия с Клиентами.

В случае если в ходе проверки Принципалом будут выявлены существенные нарушения Агентом условий Договора, Принципал по своему усмотрению вправе составить и направить Агенту план действий Агента по устранению выявленных нарушений с указанием срока их устранения.

2.4.3. Требовать приостановление оформления Договоров страхования в связи с поступлением запросов или предписаний, направленных в его адрес контрольными или надзорными органами в связи с выявленными недостатками страховой документации/процесса оформления.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА И РАСЧЕТЫ СТОРОН

3.1. За надлежащее выполнение поручения, предусмотренного Договором, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в размере, установленном в Приложении №1 к Договору.

При этом выплата осуществляется путем удержания Агентом суммы причитающегося ему агентского вознаграждения из подлежащей перечислению Принципалу суммы страховых премий, полученных от Страхователей. Отчетным периодом считается календарный месяц с 1 (первого) числа по последнее. При этом первый отчетный период начинается с даты подписания Договора и заканчивается в последнее число месяца, в котором настоящий Договор был подписан.

Расчеты между Принципалом и Агентом осуществляются в валюте Российской Федерации.

3.2. Взаиморасчеты между Сторонами осуществляются в следующем порядке:

3.2.1. Агент ежедневно направляет Принципалу электронной почте на адрес contract@rsb-ins.ru Реестр заключенных Агентом договоров страхования за предыдущий день по форме Приложения № 2 к Договору (далее – Реестр).

3.2.2. Ежемесячно, не позднее 3 (третьего) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, Принципал направляет Агенту Отчет по заключенным договорам страхования (проект Отчета-Акта) по форме Приложения № 3 к настоящему Договору, в который включает информацию о договорах страхования, заключенных Агентом в отчетном периоде, на адрес электронной почты Агента: milevskiy.a@internet.ru.

3.2.3. Агент в течение 2 (двух) рабочих дней после получения от Принципала Отчета (п.3.2.2) проверяет данные и:

- при отсутствии возражений, дополнений – направляет Принципалу Отчет-Акт по форме Приложения № 3 посредством согласованного Сторонами электронного документооборота (далее – ЭДО);
- при наличии возражений, дополнений – направляет возражения/мотивированный отказ на электронный адрес Принципала contract@rsb-ins.ru.

3.2.4. Принципал в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Отчета-Акта, проверяет данные и:

- при отсутствии мотивированных возражений – подписывает Отчет-Акт посредством ЭДО;
- при выявлении ошибок, замечаний - направляет Агенту мотивированный отказ от

подписания.

3.2.5. В случае получения одной из Сторон мотивированных возражений другая Сторона обязана устранить выявленные ошибки, замечания в течение 3 (трех) рабочих дней и направить исправленный документ.

3.2.6. Сумма к перечислению Принципалу рассчитывается на основании подписанного Сторонами Отчета-Акта исходя из страховых премий, поступивших на расчетный счет Агента в отчетном месяце, за вычетом суммы причитающегося Агенту вознаграждения.

3.2.7. После подписания Сторонами Отчета-Акта Агент производит оплату на расчетный счет Принципала в сумме, указанной в Отчете-Акте, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания в ЭДО, но не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным.

При перечислении в назначении платежа Агент указывает номер Отчета-Акта и период.

Обязанность Агента по перечислению средств считается исполненной со дня зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала.

3.2.9. Договоры страхования, прекращенные в связи с отказом Страхователя от договора страхования в течение Свободного периода¹ или в случае непредоставления Страхователю информации о договоре добровольного страхования, предоставления неполной или недостоверной информации, договоры страхования аннулированные или признанные сторонами незаключенными, а также недействительные по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации (в том числе по решению суда), не входят в Базу для расчета вознаграждения.

В случае полного или частичного досрочного прекращения, незаключенности, недействительности договора страхования, оформленного при участии Агента, Агент обязуется осуществить возврат части ранее выплаченного вознаграждения в сумме, пропорциональной сумме возврата страховой премии по каждому договору страхования, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Принципала либо путем взаимозачета с встречными требованиями. В случае если Принципалом был осуществлен возврат страховой премии, то сведения о таких договорах страхования (прекращенных/аннулированных/незаключенных/недействительных) учитываются в том отчетном периоде, когда Принципалом был произведен возврат страховой премии Страхователю.

3.3. В случае если размер вознаграждения Агента в отношении конкретного договора страхования, заключенного в соответствии с Договором, не установлен в Договоре или отличается от установленного Договором, такое вознаграждение согласуется Сторонами путем составления и подписания Сторонами дополнительного соглашения.

3.4. Стороны договорились, что понесенные Агентом издержки и иные расходы, возникшие у него в связи с исполнением обязанностей по Договору, возмещаются Принципалом посредством выплаты агентского вознаграждения. Издержки и иные расходы Агента не могут быть основанием для выплаты Агенту каких-либо денежных средств сверх сумм вознаграждения, установленных в Договоре.

3.5. Если иное не предусмотрено Договором, обмен документами между Сторонами производится посредством ЭДО либо иным образом, позволяющим зафиксировать факт и дату получения документа. Передача информации в электронном виде по Договору происходит по защищенным электронным каналам связи.

В случае использования Сторонами ЭДО подписание документов на бумажном носителе не требуется.

3.6. Для целей взаиморасчетов в соответствии с разделом 3 Договора, контактными адресами Сторон являются:

- электронная почта Агента - milevskiy.a@internet.ru.

¹ Под «свободным периодом» для целей настоящего Договора понимается период охлаждения, в течение которого Страхователь-физическое лицо имеет право отказаться от договора страхования, установленный Указанием Банка России от 20.11.2015 N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее - Указание), или Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" или иным нормативным актом, при изменении/отмене Указания, Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ, иного нормативного акта и утверждении иного срока или если договором страхования установлен иной срок, не противоречащий нормативным актам, по Договору применяется иной срок. По договорам страхования, где Страхователь-Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель – «свободный период» устанавливается договором страхования с таким лицом.

- электронная почта Принципала - contract@rsb-ins.ru

Адреса для направления корреспонденции указаны в разделе 11 Договора.

3.7. Агент информирует Принципала о применяемой им системе налогообложения и обязуется незамедлительно сообщать Принципалу в случае ее изменения, а также в случае признания его плательщиком НДС или изменения ставки налога. При несвоевременном уведомлении Принципала риск неблагоприятных последствий несет Агент.

Стороны отдельно оговорили, что если Агент является или станет плательщиком НДС, то размер агентского вознаграждения включает в себя НДС.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Стороны устанавливают, что понесенные Агентом издержки и иные расходы, возникшие у него в связи с исполнением им своих обязанностей по Договору, возмещаются Принципалом посредством выплаты Агенту вознаграждения и сверх суммы агентского вознаграждения не возмещаются.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно подтверждаться справками и иными документами компетентных органов. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны уведомлять друг друга любым доступным им способом в течение 3 (трех) календарных дней с момента их возникновения или с момента, когда сторонам стало известно о возникновении указанных обстоятельств.

4.4. В случаях превышения Агентом предоставленных Договором полномочий или оказания услуг с нарушением условий Договора (оформление договора страхования с нарушением условий программ страхования, подписание договора страхования с незаполненными условиями, нарушение указаний принципала в части порядка информирования и заключения договора страхования), Принципал имеет право: 1) не выплачивать Агенту вознаграждение по соответствующим Договорам страхования, а в случае выплаты такого вознаграждения – требовать его возврата; 2) требовать возмещения прямых и косвенных убытков, в том числе любых возможных неустоек, штрафов, пени и прочих взысканий, которые будут предъявлены Принципалу, в связи с ненадлежащим исполнением Агентом обязанностей по Договору.

4.5. В случае нарушения Агентом обязательств по перечислению в пользу Принципала денежных средств, предусмотренных Договором, Принципал вправе требовать от Агента уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от подлежащей оплате суммы за каждый календарный день просрочки.

4.6. За нарушение Агентом требований Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" Агент несет ответственность самостоятельно, а также возмещает Принципалу причиненные ему и документально подтвержденные убытки, связанные с нарушением Агентом указанных требований.

5. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны Договора соглашаются применять в своей практике соответствующие внутренние контрольные процедуры и меры, направленные на соблюдение применимого законодательства и нормативных требований в отношении предотвращения коррупции.

5.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо

неправомерные преимущества или иные неправомерные цели, прямо или косвенно связанные с Договором и/или его исполнением.

5.3. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством Российской Федерации, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции.

5.4. Стороны Договора отказываются от стимулирования работников другой Стороны, любыми возможными способами (как в материальном, так и нематериальном выражении), которые требовали бы выполнения этим работником значительных действий в пользу стимулирующей его Стороны и ставили его в существенную и прямую зависимость от стимулирующей Стороны.

При этом Стороны пришли к соглашению, что к запрещённым действиям для целей настоящего Договора не относятся соответствующие законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота и нормам делового этикета действия, которые не могут оказать влияния на решения работников Сторон по определению условий, исполнению или прекращению Договора и любых связанных с ним обязательств. Такими действиями могут быть: вручение деловых подарков незначительной стоимости, проведение акций, конкурсов, бизнес-игр и прочих стимулирующих мероприятий, организуемых любой из Сторон в рамках обычной коммерческой практики по продвижению и популяризации услуг на основании внутренних процедур и распорядительных документов, и не противоречащих интересам другой Стороны.

Стороны вправе предварительно уведомлять друг друга и согласовывать условия проведения предусмотренных абзацем два выше мероприятий и действий, а также вправе направить другой Стороне требование о прекращении проведения такого мероприятия, если оно будет прямо противоречить внутренним процедурам и распорядительным документам такой Стороны.

5.5. В случае нарушения Сторонами антикоррупционных условий, предусмотренных настоящим разделом Договора, другая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и любых связанных с ним обязательств путем направления соответствующего письменного уведомления. При этом Договор считается прекратившим по требованию одной из Сторон в момент получения другой Стороной указанного выше уведомления. Обязательства Сторон, возникшие в период действия Договора, должны быть урегулированы, финансовые расчеты произведены в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Стороной уведомления об одностороннем отказе от исполнения обязательств.

5.6. Стороны подтверждают, что на момент подписания Договора Сторонам не известно о существовании какого-либо конфликта интересов между Агентом и/или работниками Агента и Принципалом. Стороны соглашаются уведомлять друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов; воздерживаться от совершения действий (бездействий), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; оказывать иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. «Конфиденциальная информация» – любая информация, документы, данные и материалы, которые предоставляются, раскрываются одной из Сторон в ходе исполнения обязательств по Договору. Конфиденциальной считается так же информация, отнесенная к персональным данным Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Под разглашением конфиденциальной информации в рамках Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

6.2. Стороны обязуются соблюдать все возможные и доступные меры к защите конфиденциальной информации, а также обязуются соблюдать конфиденциальность в течение срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет по окончании его действия. Конфиденциальная информация не может быть разглашена третьим лицам без получения другой Стороной письменного согласия владельца конфиденциальной информации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:

- осуществлять передачу конфиденциальной информации исключительно по защищенным каналам связи или способом, исключающим доступ к такой информации третьих лиц;
- хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключающих доступ к ней третьих лиц;
- ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для работников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

6.4. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

6.5. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной Договором, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, в случае, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее двух рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

6.7. Стороны обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также принимать необходимые организационные и технические меры для защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.8. Сторона, допустившая нарушения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке, обязуется возместить другой Стороне понесенные ею в связи с этим убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство по осуществлению обработки персональных данных Клиентов/застрахованных лиц на условиях, установленных в Приложении № 5 к Договору.

7. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. В связи с чувствительностью данных Принципала, которые могут быть обработаны в ИТ-системе Агента, последний должен соблюдать особую осторожность в обеспечении физической и логической безопасности ИТ-системы и обязуется обеспечить по крайней мере: полную защиту, конфиденциальность, доступность и целостность ИТ-системы на всех этапах жизненного цикла (хранение, обработка, передача) между тестовой и производственной средой; резервное копирование обмениваемых данных в объеме необходимом для их восстановления, а также управление доступом по принципу минимум привилегий с разделением обязанностей и регулярным пересмотром прав доступа с внедрением систем аутентификации лиц, имеющих доступ к системам.

Агент обязуется:

- ознакомить Принципала с процедурой резервного копирования и восстановления, которая включает в числе прочего обязанности, периодичность, условия хранения, процесс доступа и восстановления, процессы контроля.
- передавать Принципалу в случае инцидента и по его запросу следов/записей (таких как лог-файлы и события безопасности). При этом Принципал уполномочен передавать эти элементы компетентным органам по их запросу. При этом Стороны договорились, что «Событие ИБ» – это определенное состояние системы, сервиса или сети, указывающее на вероятное нарушение политики ИБ или сбой мер защиты или на некую ранее неизвестную ситуацию, которая может иметь отношение к ИБ. Инцидент ИБ – это одно или несколько нежелательных, или неожиданных событий ИБ, которые со значительной вероятностью указывают на компрометацию бизнес-процессов или реализованную угрозу ИБ.
- осуществлять политику отслеживания, призванную сохранять полезные записи в течение одного года, действий и/или попыток предпринять действия, совершенные в этой ИТ-системе (например, исходящие/входящие потоки данных, новые версии приложений, тесты, ошибки, уничтожения (удаления) и т. д.) для аудита и для целей доказывания. Записи должны включать как минимум: характер, ссылку, идентификатор пользователя и временную метку.
- внедрить процесс оповещения об инциденте или угрозе, которые могут повлиять на его ИТ-систему, соответствующих усиленных мер безопасности или любого решения, позволяющего эффективно реагировать на инцидент или угрозу.
- при выявлении новой уязвимости, влияющей на безопасность продуктов и услуг предупреждать Принципала о рисках, связанных с безопасностью и защитой систем, и сроках их устранения.

7.2. Агент несет ответственность за полное соблюдение его работниками, субподрядчиками, партнерами, и третьими сторонами положений, касающихся информационной безопасности и защиты ИТ-систем, положений, касающихся контроля рисков, связанных с ИТ-системами, охватываемыми Договором. С этой целью Агент обязуется связать своего поставщика(поставщиков) услуг, партнера(партнеров) или субподрядчика(субподрядчиков) всеми необходимыми обязательствами, по крайней мере эквивалентными тем, которые предусмотрены Договором.

Агент осуществляет процедуру проверки, анализа и оценки, не реже одного раза в год, эффективности технических и организационных мер по обеспечению безопасности обработки персональных данных.

Агент обязуется размещать, хранить и обрабатывать любые данные исключительно на территории Российской Федерации.

Агент должен быть в состоянии подтвердить выполнение всех вышеперечисленных мер в течение всего срока действия Договора.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В части, не урегулированной условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры между Агентом и Принципалом, которые могут возникнуть из условий Договора или в связи с его исполнением, заключением, изменением или расторжением, решаются посредством переговоров Сторон.

8.3. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, а также в случаях неисполнения обязательств по Договору Сторона, права которой нарушены, вправе направить претензию другой Стороне. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на неё в срок, не превышающий 7 (семь) календарных дней с момента её получения.

8.4. В случае если направившая претензию Сторона получила отказ другой Стороны удовлетворить содержащиеся в претензии требования полностью или частично либо в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с даты направления претензии не получила на неё ответ, то направившая претензию Сторона вправе передать спор на разрешение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.5. При отсутствии сообщения об изменении адреса Стороны, претензии направляются по указанному в Договоре адресу для направления этой Стороне корреспонденции/уведомлений либо, при отсутствии такового, по указанному в реквизитах Стороны адресу, и считаются полученными, хотя бы Сторона - адресат по этому адресу более и не находится.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение 1 (одного) года с даты его заключения.

Договор считается заключенным при подписании на бумажном носителе - с даты его подписания Сторонами, указанной в преамбуле, а при подписании с использованием электронного документооборота – с даты его подписания последней из Сторон.

В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон письменно не заявит о своем намерении расторгнуть Договор, то Договор считается продленным на 1 (один) год. Количество пролонгаций не ограничено.

9.2. Договор может быть прекращен по требованию одной из Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с предварительным уведомлением другой стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения, если иное не установлено Договором. Уведомление о прекращении Договора направляется другой Стороне на почтовый адрес, указанный в разделе 11 Договора.

9.3. В случае прекращения Договора, если иное не предусмотрено другими положениями Договора, Агент обязан:

- прекратить исполнение предусмотренных Договором обязанностей, за исключением случаев, предусмотренных Договором – с даты прекращения Договора;
- передать все имеющиеся документы как в бумажном, так и электронном виде, связанные с исполнением Договора - в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения.

9.4. В случае прекращения Договора Принципал обязан в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента прекращения провести взаиморасчеты с Агентом, если иное не предусмотрено другими положениями Договора или соглашением сторон.

9.5. В случае прекращения Договора Стороны обязаны выполнить все обязательства, возникшие в период его действия, до момента их полного исполнения. При этом обязательства Агента по предоставлению Принципалу контактных данных Клиентов (телефоны, адреса и т.п.) сохраняются до момента окончания срока действия Договоров страхования или до момента исполнения Принципалом обязательств по Договорам страхования – в зависимости от того, что из указанных событий наступит позднее.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Любые изменения банковских реквизитов, адресов, контактных телефонов, и реквизитов ответственных лиц, адресов электронной почты, реквизитов лицензий (номер, срок действия, выдавший орган) направляются в уведомительном порядке не позднее 3 (трех) рабочих дней после таких изменений способом, позволяющим зафиксировать дату направления уведомления и его получения.

10.2. Для целей исполнения Договора Стороны определили следующие контактные адреса электронной почты:

От Принципала:

- в части проведения взаиморасчетов (раздел 3 Договора) - contract@rsb-ins.ru;
- для направления Агентом обращений и заявлений Клиентов: support_partners@luchi.ru
- Для консультаций Агента по вопросам, связанным с исполнением Договора, проведения инструктажа работников Агента по вопросам условий Договоров страхования, порядка их заключения, расторжения и исполнения: support_partners@luchi.ru
- по остальным вопросам - contract@rsb-ins.ru

От Агента: milevskiy.a@internet.ru.

10.3. В порядке ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ Стороны заверяют, что не являются блокируемыми лицами согласно п. 2.1. ст. 3 ФЗ "О специальных экономических мерах и принудительных мерах" от 30.12.2006 N 281-ФЗ (далее – Блокируемые лица), и признают, что данные обстоятельства имеют существенное значение для заключения настоящего Договора, его исполнения или прекращения. В случае их недостоверности, Сторона их давшая обязана возместить другой Стороне по ее требованию убытки, прямо или косвенно причиненные недостоверностью таких заверений, в том числе штрафы, возложенные на Сторону, полагающуюся на недостоверные заверения.

Стороны согласовали, что если в течение срока действия настоящего Договора и/или исполнения своих обязательств по нему, одна из них приобретет статус Блокируемого лица, то она обязуется не позднее дня его приобретения письменно уведомить об этом другую Сторону. Сторона, ставшая Блокируемым лицом и не уведомившая об этом другую Сторону в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, обязуется возместить имущественные потери другой Стороны, прямо или косвенно связанные с несвоевременно полученным или неполученным ей уведомлением, возместив другой Стороне по ее требованию убытки, в том числе штрафы, возложенные на Сторону, в связи с этим.

10.4. В случае наличия противоречий между электронными версиями документов и документами, выполненными на бумажном носителе, приоритет имеет версия документа, выполненная на бумажном носителе.

Стороны согласились, что документы, полученные Сторонами при исполнении Договора посредством электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также документы, подписанные электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, являются надлежащими письменными доказательствами при рассмотрении дела в суде.

10.5. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

10.6. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, все изменения и дополнения к Договору имеют законную силу только в случае их оформления в письменном виде и подписания обеими Сторонами, в том числе посредством ЭДО.

10.7. К Договору прилагается и является его неотъемлемой частью:

Приложение №1: Размер вознаграждения.

Приложение №2: Реестр по договорам страхования, заключенным Агентом (Форма).

Приложение №3: Отчет-Акт агента (Форма).

Приложение №4: Правила взаимодействия с Клиентами.

Приложение №5: Поручение обработки персональных данных

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Принципал:	Агент:
ООО «РБ Страхование Жизни» Юридический адрес: 127015, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Савеловский, ул. Вятская, д. 27, стр. 15 Почтовый адрес: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 15 ИНН: 7706625952 КПП: 771401001 Реквизиты банка: Банк: Росбанк филиал АО «ТБанк» БИК: 044525113 к/с 30101810545374525113 р/с: 40701810987360000137 ОКПО: 96473401	ИП Милевский Артем Алексеевич ИНН 780727974408 ОГРНИП 320784700244624 ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" Рс 40802810390270000877 Кс 30101810900000000790 Бик 044030790 198205, Г.Санкт-Петербург, р-н Красносельский, ул.Авангардная, д.26, к.1, кв.142 ОКПО: 2003584170 ОКАТО: 40279000000 ОКТМО: 40357000000 СНИЛС: 169-446-985 34

Генеральный директор	Индивидуальный предприниматель
_____ /Мельников А. Е./	_____ /Милевский А.А./
М.п.	М.п.

**Приложение № 1
к Агентскому договору
№С006100от 27.04.2026г.**

Размер вознаграждения

Вознаграждение за совершение Агентом предусмотренных Договором действий, направленных на первичное заключение Агентом договоров страхования, устанавливается в процентном соотношении от сумм страховых премий или первых страховых взносов (при уплате страховой премии периодическими страховыми взносами), оплаченных Страхователями по Договорам страхования

№	Виды страхования/ Программа страхования	Размер агентского вознаграждения в %
1	Добровольное медицинское страхование	96%

Размер агентского вознаграждения включает в себя НДС по действующей на дату расчетов ставке.

От Принципала:

Генеральный директор

_____/Мельников А. Е./

М.п.

От Агента:

Индивидуальный предприниматель

_____/Милевский А.А./

М.п.

ФОРМА

Реестр № _____ от _____ (дата)
по договорам страхования, заключенным Агентом,
за период с _____ по _____

Номер АД	
Наименование Агента	
Номер договора страхования	
Дата оформления договора страхования / Дата оплаты страховой премии	
Пол	
Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата рождения	
Место рождения страхователя/застрахованного	
Гражданство страхователя/застрахованного	
Серия паспорта	
Номер паспорта	
Кем выдан паспорт	
Код подразделения паспорта	
Дата выдачи паспорта (дд.мм.гггг)	
Адрес регистрации страхователя/застрахованного (Индекс, Город, ул. и номер дома)	
Адрес фактического проживания страхователя/застрахованного (Индекс, Город, ул. и н	
Контактный телефон (мобильный)	
Номер телефона (домашний)	
E-mail	
Дата начала страхования (дд.мм.гггг)	
Дата окончания страхования (дд.мм.гггг)	
Срок страхования (мес.)	
Страховая сумма	
Валюта договора	
Страховая премия	
Программа	
РПД/ИПД/Д	

Форма согласована

От Принципала:

Генеральный директор

_____/Мельников А. Е./

М.п.

От Агента:

Индивидуальный предприниматель

_____/Милевский А.А./

М.п

ФОРМА

ОТЧЕТ-АКТ № _____ от _____ (дата)
к Агентскому договору № _____ от «__» ____ 202__ г.
за период с _____ по _____

ООО «РБ Страхование Жизни» (далее «Принципал»), в лице Генерального директора Мельникова Антона Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

ИП Милевский Артем Алексеевич (далее «Агент») с другой стороны, именуемые вместе в дальнейшем «Стороны», а по отдельности Сторона, составили настоящий Отчет-Акт о том, при участии Агента был(и) заключен(ы) и оплачен(ы) следующие договор(ы) страхования:

№ п/п	№ договора страхования (полиса)	Дата заключения договора страхования	Страхователь	Дата начала действия договора страхования	Дата окончания действия договора страхования	Валюта договора	Страховая премия по договору страхования, (всего)	Сумма полученной страховой премии, взноса	Размер вознаграждения Агента	
									%	Вознаграждение Агента от оплаченной страховой премии в т.ч. НДС, руб.
Итого								X		X

За оказанные услуги Страховщик выплачивает Агенту вознаграждение/ Агент должен вернуть страховщику в размере _____ руб. _____ коп., в том числе НДС.

Страховщик:

Агент:

_____/_____/_____
М.п.

_____/_____/_____
М.п.

Форма согласована

От Принципала:

Генеральный директор

_____/Мельников А. Е./
М.п.

От Агента:

Индивидуальный предприниматель

_____/Милевский А.А./
М.п.

Правила взаимодействия с Клиентами

1. Настоящие Правила взаимодействия с Клиентами (далее – Правила) определены на основании Закона № 4015-1 от 27.11.1992 г. «Об организации страхового дела в Российской Федерации», «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации» (далее также «Стандарт 1»), «Базового стандарта совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке» (далее также «Стандарт 2») и иных актов Банка России.

Правила обязательны к применению Агентом и действуют в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

2. Агент должен предоставлять Клиентам предусмотренную Стандартом 1, Стандартом 2 и нормативными актами Банка России информацию, которая доводится до Клиентов с учетом следующих принципов:

- без затрат и совершения дополнительных действий со стороны Клиентов, не предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в доступной и понятной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов (при их наличии);
- актуальности на дату предоставления в соответствии с обстоятельствами, заявленными Клиентами и влияющими на условия Договора страхования;
- с использованием хорошо читаемого шрифта (при предоставлении информации на бумажном носителе или в электронной форме);
- при предоставлении информации должны учитываться индивидуальные особенности Клиента, в том числе наличие нарушений зрения, слуха и/или речи, если Агент был уведомлен о таких особенностях.

3. При взаимодействии с Клиентами (по любым вопросам заключения, изменения и исполнения договора страхования) Агент обязан соблюдать требования Стандарта 1 и Стандарта 2 с изменениями и дополнениями на дату исполнения договора страхования.

Агенту запрещено использовать при взаимодействии с Клиентами информационные системы и (или) программы для электронных вычислительных машин согласно «Перечню информационных систем и (или) программы для электронных вычислительных машин, указанных в ч. 8 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации (утв. Роскомнадзором) в редакции на дату исполнения Договора.

4. В соответствии с указанными Стандартами в том числе (но не ограничиваясь) Агент обязуется: до момента заключения договора страхования сообщать Клиентам – потенциальным Страхователям сведения о Принципале, предусмотренные законодательством Российской Федерации, и его деятельности (в т.ч. включая, но не ограничиваясь: сведения о его фирменном наименовании, месте его нахождения, режиме работы, виде деятельности, номере лицензии, сроке ее действия и выдавшем лице), информацию о страховой услуге, разъяснять положения, содержащиеся в Правилах страхования и договоре страхования, в том числе путем указания ссылок на документы, размещенные на сайте Принципала.

5. В соответствии с условиями Договоров страхования и Правил страхования при взаимодействии в офисе Агент обязан предоставлять лицам, имеющим намерение заключить Договор страхования, до его заключения в зависимости от того, что применимо: Ключевой информационный документ или Информацию об условиях договора добровольного страхования и связанных с его исполнением рисках; при необходимости проводить опрос о наличии специальных знаний Страхователей в области финансов, получать подпись на декларации о состоянии здоровья

Застрахованного лица; также получать необходимые для заключения Договоров страхования сведения от Страхователя, подготавливать и оформлять Договоры страхования, получить, где требуется, подпись Страхователя и направлять или вручать Страхователям подписанные сторонами Договоры страхования, а также иные документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора страхования и (или) подлежащие направлению Страхователю в соответствии с указаниями Принципала.

При взаимодействии Агента с Клиентами с использованием официального сайта/мобильного приложения Агент обязан обеспечить техническое исполнение вышеуказанных требований путем размещения соответствующих документов, проведения анкетирования и опросов, обеспечив подтверждение данных фактов.

6. Агенту запрещается ставить заключение Договора страхования в зависимость от заключения Клиентом иных договоров.

7. Принципал вправе осуществлять взаимодействие с Клиентом по следующим вопросам без участия Агента:

- исполнение требований законодательства, в том числе нормативных актов и рекомендательных писем надзорных органов (идентификация клиентов, осуществление welcome call (приветственный звонок) и пр.);
- информирование о статусе договора страхования, в том числе уведомление о заключении договора страхования (смс-сообщения, приветственные письма), о необходимости внесения очередных платежей и пр.;
- запрос необходимых сведений в рамках исполнения договора страхования;
- опрос удовлетворенности качеством услуг;
- осуществление рекламных рассылок и прочих маркетинговых материалов.

От Принципала:

Генеральный директор

_____/Мельников А. Е./

М.п.

От Агента:

Индивидуальный предприниматель

_____/Милевский А.А./

М.п.

ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с ч.3 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Принципал поручает Агенту обработку персональных данных (далее – ПДн) клиентов (страхователей, застрахованных лиц) Принципала (далее – субъектов ПДн) на следующих условиях:

1. Целью обработки ПДн по настоящему Поручению является: заключение договоров страхования с Клиентами.

1.1. Перечень персональных данных, на обработку которых дается поручение: фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения), номер телефона, адрес электронной почты, сведения о страховании (в т.ч. сведения о договоре страхования, номер полиса (договора) страхования, период страхования, программа страхования).

2. Перечень действий (операций) по обработке персональных данных в рамках поручения: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации (в т.ч. программного обеспечения).

3. Срок действия поручения равен сроку действия настоящего Договора.

4. Агент обязан:

4.1 предоставлять по требованию Принципала информацию о ходе исполнения поручения и соблюдать указания Принципала по исполнению поручения обработки персональных данных;

4.2 обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение получаемых в рамках Соглашения персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4.3 по запросу Принципала в течение срока действия Договора, в том числе до начала обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных настоящим Договором;

4.4 обрабатывать персональные данные, полученные в рамках исполнения поручения, только для достижения цели, определенной в п.1 настоящего Поручения;

4.5 в случае выявления неточных персональных данных или неправомерной обработки персональных данных в рамках исполнения поручения информировать Принципала о данном факте и обеспечивать уточнение, блокирование и (или) уничтожение персональных данных в соответствии с требованиями, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Агент в отношении получаемых персональных данных, обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152 от 27.07.2006.

6. Агент обязан не осуществлять трансграничную передачу персональных данных в отношении получаемых от Раскрывающей стороны персональных данных.

7. Агент обязан обеспечить соответствующую законодательству обработку и безопасность персональных данных, в том числе принятием следующих мер:

7.1 назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

7.2 издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных;

7.3 осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике в отношении обработки персональных данных и локальным актам;

7.4 оценка вреда, который может быть причинен субъектам Персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотнесение указанного вреда и принимаемых Агентом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

7.5 ознакомление работников Агента, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, внутренними документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;

7.6 определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

7.7 применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

7.8 применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

7.9 применение для уничтожения персональных данных, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;

7.10 оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;

7.11 учет машинных носителей персональных данных;

7.12 обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

7.13 восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.14 установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

7.15 контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

8. Агент обязан незамедлительно, любым доступным способом, уведомлять Принципала, о случаях неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, и несанкционированного доступа к персональным данным, повлекшим нарушение прав субъектов персональных данных.

От Принципала:

Генеральный директор

_____/Мельников А. Е./

М.п.

От Агента:

Индивидуальный предприниматель

_____/Милевский А.А./

М.п.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: 2a19055d-e66d-46b5-aa9c-46767d06d56c

ОТПРАВЛЕНО **ООО "РБ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ", МЕЛЬНИКОВ АНТОН**
ЕВГЕНЬЕВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

29.04.26 09:35
(MSK)

Сертификат 40601D00720CEB7DF601CFDC693ACCF8

УТВЕРЖДЕНО **ИП МИЛЕВСКИЙ АРТЕМ АЛЕКСЕЕВИЧ, МИЛЕВСКИЙ АРТЕМ**
АЛЕКСЕЕВИЧ

04.05.26 16:32
(MSK)

Сертификат 03621487003BB4538F4B9A5D66D3B6DB9E