

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного медицинского страхования



подготовлен на основании Правил добровольного медицинского страхования (далее – Правила) в редакции, действующей на дату оформления Договора.

Страховщик: ООО «РБ Страхование Жизни»
Адрес: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 15

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?	
Основные страховые риски¹: нет	0 рублей – страховая премия за основные страховые риски
<p>Добровольное медицинское страхование на условиях, установленных Программой страхования, а именно:</p> <p>1. Предоставление информационного сопровождения с использованием телефонной связи путем устных медицинских консультаций и по вопросам здоровья и организации медицинской помощи (пункты 2.7 Приложение №5):</p> <p>1.1. Информационно-консультативная поддержка дежурного специалиста – 1 (Один) прием за период действия Программы (консультативная помощь дежурного терапевта (круглосуточно) или дежурного педиатра (с 09.00 до 24.00 по московскому времени)).</p> <p>Может включать:</p> <ul style="list-style-type: none">• сбор и анализ жалоб, предоставление сведений о специальностях врачей, к которым необходимо обратиться в первую очередь;• рекомендации о необходимых видах, объемах и сроках консультаций, диагностических исследований, по выполнению лечебных, профилактических и иных мероприятий и лечебных процедурах;• предоставление информации по приему назначенных врачом лекарственных препаратов, лекарственном взаимодействии между назначенными препаратами, о показаниях и противопоказаниях к их применению, о наличии аналогов. <p>1.2. Медицинский навигатор</p> <ul style="list-style-type: none">• 24/7 колл-центр для клиентов;• консультативная помощь о порядке оформления и предоставления медицинской документации, в том числе выписных, этапных эпикризов, медицинских справок, справок в бассейн и т.п. <p>1.3. Аптечный навигатор</p>	<p>1500 рублей – страховая премия за дополнительные страховые риски</p>

¹ Страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем.

<ul style="list-style-type: none"> • Анализ доступности лекарственных препаратов и их наличие в аптеках при помощи информационных технологий и технологий анализа данных; • Узкие консультации Клиента по спектру лекарственных препаратов и их наличие в аптеках безлимитно 24/7; • Предоставление клиенту информации об аналогах лекарственных средств, исходя из данных о составе лекарственных средств, о наличии препаратов с аналогичным действующим веществом; <p>Все препараты приобретаются Застрахованным лицом самостоятельно без участия Страховщика. Фармацевтическая деятельность не осуществляется. Рецепты на препараты могут быть получены только на очном приеме в медицинской организации. В рамках условий Договора страхования наименование пунктов может отличаться без изменения наполнения программы.</p>	
<p>По дополнительным страховым рискам выгодоприобретателем является Застрахованное лицо.</p>	

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не является страховым случаем обращение Застрахованного в медицинскую организацию и (или) иную организацию для оказания и (или) организации услуг в связи с событиями, указанными в п. 4.3-4.5 Правил и в разделе 3 Программы Добровольного медицинского страхования (Приложение №5 к Правилам).

Не оплачиваются следующие медицинские услуги:

- не предусмотренные Договором и Программой;
- медицинские услуги, оказываемые медицинским учреждением в очном формате.

Страховщик освобождается от страховой выплаты, если необходимость обращения Застрахованного в медицинскую и/или иную организацию вызвана заболеваниями, в том числе травмами, состояниями, возникшими в результате:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Организацию медицинской помощи и оказания иных услуг по Договору от лица Страховщика выполняет сервисная компания ООО «Лучи Здоровье» через Сервис «Лучи Здоровье». Адрес юридического лица: 121205, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, этаж/помещ. 4 / V, часть ком. / раб. место 57 / 3. Сервисная организация вправе привлекать для оказания услуг иных лиц. Страховщик вправе в течение срока действия Договора страхования заменить Сервисную организацию, указанную выше, другой аналогичной Сервисной организацией. В этом случае Страховщик уведомляет Страхователя о новых контактных данных.

Решение об отказе направляется в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения.

Страховщик вправе отсрочить решение вопроса о признании события страховым случаем в случаях, предусмотренных п. 10.25 Правил.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения при отсутствии событий, имеющий признаки страхового случая, но не позднее окончания срока страхования	100% страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования при отсутствии событий, имеющий признаки страхового случая	
Полное досрочное погашение кредита (займа) Возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?
Отказ от дополнительных страховых рисков не влияет на кредит (заем).

Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?	
Заявления о страховой выплате, об отказе от страхования, о возврате страховой премии, иные сообщения могут быть направлены:	
Страховщику по адресу:	ООО «РБ Страхование Жизни», 127015, г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 15 или по адресу электронной почты: Help@rsb-ins.ru

Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. 2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru ; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.	